

**令和 7 年度総合受付等業務委託プロポーザル
募集要項**

**彩の国さいたま芸術劇場
埼玉会館**

令和 7 年 1 月 2 8 日

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団

1 募集の目的

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団が管理運営を行う彩の国さいたま芸術劇場及び埼玉会館をご利用される方々へ、同一で良質のサービスを提供するため、総合受付等業務を2館一括して請け負う事業者を募集いたします。

2 彩の国さいたま芸術劇場／埼玉会館の概要

【彩の国さいたま芸術劇場】

(1) 施設概要

- ・所在地 さいたま市中央区上峰3-15-1
- ・開設年月日 平成6年10月15日
- ・建築面積 10,765.03㎡
- ・延床面積 23,855.81㎡
- ・構造 鉄筋鉄骨コンクリート造及び鉄筋コンクリート造
 地下2階・地上4階
- ・主要施設 ア 大ホール（客席776席）
 イ 音楽ホール（客席604席）
 ウ 小ホール（客席266～346席）
 エ 映像ホール（客席150席）
 オ 稽古場（大稽古場、中稽古場（2室）、
 小稽古場（3室））
 カ 練習室（大練習室、中練習室、小練習室（4室））
 キ カフェテリア、ビュッフェ
 ク 舞台芸術資料室
 ケ 地上・地下駐車場（155台）

(2) 開館日数等 ※改修工事のため令和4年10月3日～令和6年2月29日まで休館

	令和3年度	令和4年度（4/1～10/2）
開館日数	323日	168日
施設利用者数	198,162人	130,797人

(3) 令和4年度利用実績

※年間利用回数は午前・午後・夜間ごとの利用総回数

施設名	席数・施設数	利用率(%)	年間利用回数
大ホール	776席	87.1%	336回
小ホール	346席	88.3%	356回
音楽ホール	604席	78.3%	268回
映像ホール	150席	55.8%	236回
稽古場	6室	83.9%	2,018回
練習室	6室	89.5%	2,089回

【埼玉会館】

(1) 施設概要

- ・所在地 さいたま市浦和区高砂 3-1-4
- ・開設年月日 昭和 41 年 5 月 27 日
- ・建築面積 4,164.7 m²
- ・延床面積 18,414.54 m²
- ・構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地下 3 階・地上 7 階・塔屋
- ・主要施設 ア 大ホール（客席 1,315 席）
 イ 小ホール（客席 504 席）
 ウ 会議室（16 室）、和室、ラウンジ
 エ 展示室（3 室）
 オ レストラン、宴会場
 カ 地下駐車場（39 台）

(2) 開館日数等

	令和 4 年度	令和 5 年度
開館日数	350 日	347 日
施設利用者数	395,509 人	463,756 人

(3) 令和 5 年度利用実績

※年間利用回数は午前・午後・夜間ごとの利用総回数

施設名	席数・施設数	利用率(%)	年間利用回数
大ホール	1,315 席	83.8 %	688 回
小ホール	504 席	94.4 %	756 回
会議室等	18 室	79.5 %	10,219 回
展示室	3 室	63.3 %	468 回

3 業務内容

彩の国さいたま劇場及び埼玉会館における総合受付等業務。

4 契約期間

令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで。

ただし、発注者及び受託者双方に異議がない場合は、年度単位で令和 11 年度まで更新する場合があります。

5 選定方法

公募型企画提案競技（公募型プロポーザル）を実施します。提出された提案については、書面及び提案者によるプレゼンテーションにより総合受付等業務業者選定委員会（以下「委員会」という。）において審査し、最優秀企画

の提案を第一候補者に選定します。

6 応募方法

(1) 本競技を希望する事業者は、本募集要項及び仕様書等に基づき、別に定める期限までに企画提案書をご提出ください。

(2) 委員会が必要と認めた場合は、追加の資料提出を求めるものとします。

7 企画提案競技参加条件

(1) 彩の国さいたま芸術劇場と埼玉会館の2館における業務を一括して受注すること。

(2) 彩の国さいたま芸術劇場と埼玉会館の2館における業務を一体で実施すること。

(3) 次の全てを満たす劇場、音楽堂、文化会館等で、総合受付等業務を過去5年間に2年間以上請け負った実績があること（令和6年3月31日時点）。

ア 複数のホールを保有し、合計客席数1,800席以上であること。

イ ホールと会議室等（楽屋を除く展示室・リハーサル室・けいこ場・練習室等の有料貸出施設）を合計15室（1ホールは1室に数える）以上保有していること。

ウ 延べ床面積18,000㎡以上であること。

8 提案参加申込書の提出

企画提案書提出の意思がある場合は「提案参加申込書（別紙1）」を、下記に定める期日までに、Eメールにより提出してください。

【提出期限】令和7年2月14日（金）15時

9 企画提案書の提出

(1) 提出方法

評価項目に沿って企画提案書を、PDFでメールにより提出してください。なお、提出後の追加・修正は認めないこととします。

(2) 提出期限

【提出期限】令和7年2月20日（木）15時

(3) 企画提案書の作成費用等、提案に要した費用は提案者の負担とします。

10 審査の実施

提出された企画提案書に基づきプレゼンテーションをしていただき、内容
と費用を総合的に審査し、最優秀企画提案者を選定いたします。なお、プレゼ
ンテーションの日時は別途連絡いたします（２月下旬を予定）。

11 評価項目及び配点

評価項目	配 点
① 業務実施の基本方針	10
② 法人の信頼性 ア 関係法令の遵守体制 イ 事故防止対策 ウ 環境配慮 エ 個人情報保護 オ 研修体制 カ 緊急時の対応	10
③ 類似施設の運営実績	10
④ 人材配置及び人材育成 ア 安定的な人材の配置 イ 人材育成	25
⑤ 費用 ※限度額 53,370,000 円（税抜き）	15
⑥ 2館一括の運営体制（④、⑤以外のメリ ット）	15
⑦ 自由提案	15
合 計	100

12 質疑応答

質問はEメールにより受け付けます。質問に対する回答は、ホームページ
上で回答いたします。

13 提案採用結果の連絡

採用結果は、各提案者あて郵送にて通知いたします。

14 現地確認

現地確認（施設予約システム及びチケット販売システムを含む）を希望する
場合は、ご来館のうえ、ご確認いただけます。

なお、詳細情報を希望される場合は、秘密保持に伴う誓約書の提出を事前に
お願いする場合があります。

15 募集スケジュール

項 目	日時・期間	備 考
募集要項配布期間	令和 7 年 1 月 28 日（火）～ 令和 7 年 2 月 14 日（金）	ホームページ上に掲載
提案参加申込書提出期間	令和 7 年 1 月 28 日（火）～ 令和 7 年 2 月 14 日（金）	申込書のみ提出
質問書提出期間	令和 7 年 1 月 28 日（火）～ 令和 7 年 2 月 6 日（木）	
質問に対する回答	令和 7 年 2 月 12 日（水）	ホームページ上に掲載
企画提案書提出期限	令和 7 年 2 月 20 日（木）	
プレゼンテーション	令和 7 年 2 月 25 日（火）頃	日程は別途連絡
選定結果の通知	令和 7 年 2 月 28 日（金）頃	

16 書類提出先・問い合わせ先

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団

劇場部利用調整課

電 話 048（858）5501

Eメール：riyousha@saf.or.jp