

平成29年度総合受付等業務委託 募集要項等に関する質問及び回答

番号	質 問	回 答
1	JV、共同企業体、協同組合等で参加の場合、募集要項7 企画競技参加条件(2)「2館における業務を一体で実施すること」とは、2館を1社で管理するとの理解でよろしいでしょうか。	募集要項7-(1)及び(2)の条件から、2館1社が望ましいと考えます。また、同じ趣旨で11「評価項目及び配点」で「2館一括の運営体制」を重視しています。その理由は、2館の施設予約管理システムとチケット販売システムが同一であり、財団の自主事業も2館を一体で企画運営していることから、お客様に対して統一な対応ができること。また、人員も日々の業務に応じて2館の間で案内業務や施設利用受付業務などへの配置人数が弾力的にできることなどを想定しているためです。
2	さいたま芸術劇場は最低3ポスト以上の配置ですが、3ポスト以上(例4～5ポスト)配置する日もあるとの解釈でよろしいでしょうか。	1-(6)ア及びイについては、例年、通常の3ポスト以上の配置の他に、チケットを発売する公演の規模により2～5ポストの増員となります。その際、(6)アは年12日、イは年8日を上限とします。なお、稽古場・練習室の受付を始める、各月の営業初日は通常の配置の他に、増員が必要です。
3	プレゼンテーションの詳細(参加人数、プレゼンテーションの持ち時間、別途プレゼンテーション資料の作成の有無)等 はご教示いただけますでしょうか。	参加人数に制限はありません。 持ち時間は30分です(質疑応答時間別)。 2月16日までに提出していただいた提案書を補足する資料であれば、プレゼン時に提示、あるいは配布していただいても構いません。

番号	質 問	回 答
4	<p>彩の国さいたま芸術劇場、埼玉会館それぞれの総合受付で対応する件数は1日何件ぐらいですか？</p> <p>平日・土日祝日別、施設貸し出し受付件数、チケット販売件数もわかれば教えてください。</p>	<p>○彩の国さいたま芸術劇場</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合受付で対応する件数(窓口対応・電話対応の合計) <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 100～150件程度</li> <li>土日祝 200～250件程度</li> <li>※主催公演開催日はさらに平日・土日祝それぞれ50～100件程度多くなります。</li> </ul> </li> <li>・施設貸出件数 <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 20件程度</li> <li>土日祝 30件程度</li> </ul> </li> <li>・チケット販売件数 <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 20件程度</li> <li>土日祝 30件程度</li> <li>※彩の国さいたま芸術劇場業務委託特記仕様書1-(6)、及びそれ以外のチケット発売日は公演の規模にもよりますが、数10件～数100件の対応をします。</li> </ul> </li> </ul> <p>○埼玉会館</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合受付で対応する件数(窓口対応・電話対応の合計) <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 100～150件程度</li> <li>土日祝 50件程度</li> <li>※主催公演開催日はさらに平日・土日祝それぞれ50～100件程度多くなります。</li> </ul> </li> <li>・施設貸出件数 <ul style="list-style-type: none"> <li>平日 30件程度</li> <li>土日祝 20件程度</li> </ul> </li> </ul>

番号	質 問	回 答
4		<p>・チケット販売件数  平日 10件程度  土日祝 10件程度  ※チケット販売の対応は、窓口販売のみで、自主公演開催日には、平日・土日それぞれ50件程度の販売を行うことがあります。</p>
5	<p>彩の国さいたま芸術劇場の公演チケット発売日電話受付は、何人体制で対応するのですか？  電話回線は何台ありますか？</p>	<p>彩の国さいたま芸術劇場業務委託特記仕様書1-(6)ア につきましては、通常の総合受付等業務従事者の他に2～3名、1-(6)イにつきましては通常の総合受付等業務従事者の他に4～5名で対応しています。  また、チケットセンターの電話回線は最大6回線です。  ただし、チケット発売日の業務は電話対応のみでなく、窓口販売もしております。</p>
6	<p>彩の国さいたま芸術劇場での業務時間が午後7時を過ぎることはどれぐらいありますか？  (勤務時間を午後7時までとした場合、残業時間は1ヶ月に何時間ぐらいになりますか？)</p>	<p>業務終了時間19時直前にお客様が受付窓口にお越しになった場合、お客様の受付手続き終了が19時を過ぎることが、月に4～5日あります。</p>
7	<p>埼玉会館の業務で21:30を過ぎることは、1か月にどれぐらいありますか？  (勤務時間を21:30までとした場合、残業時間は1ヶ月に何時間ぐらいになりますか？)</p>	<p>埼玉会館では、21:30以降は基本的に職員で対応するので、残業時間はありません。</p>
8	<p>埼玉会館の展示室・会議室の稼働率を教えてください。</p>	<p>平成27年4月から9月までの稼働率は、展示室が66.1%、会議室が47.9%です(平成27年度は、大規模改修工事に伴い半年間の営業)。</p>