

平成 29 年度総合受付等業務委託プロポーザル  
募集要項

彩の国さいたま芸術劇場  
埼玉会館

平成 29 年 1 月 24 日

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団

## 1 募集の目的

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団が管理運営を行う彩の国さいたま芸術劇場及び埼玉会館をご利用される方々へ、同一で良質のサービスを提供するため、総合受付等業務を2館一括して請け負う事業者を募集いたします。

## 2 彩の国さいたま芸術劇場／埼玉会館の概要

### 【彩の国さいたま芸術劇場】

#### (1) 施設概要

- ・所在地 さいたま市中央区上峰3-15-1
- ・開設年月日 平成6年10月15日
- ・建築面積 10,765.03㎡
- ・延床面積 23,855.81㎡
- ・構造 鉄筋鉄骨コンクリート造及び鉄筋コンクリート造  
地下2階・地上4階
- ・主要施設  
ア 大ホール（客席776席）  
イ 音楽ホール（客席604席）  
ウ 小ホール（客席266～346席）  
エ 映像ホール（客席150席）  
オ 稽古場（大稽古場、中稽古場（2室）、  
小稽古場（3室））  
カ 練習室（大練習室、中練習室、小練習室（4室））  
キ レストラン、カフェテリア、ビュッフェ  
ク 舞台芸術資料室  
ケ 地上・地下駐車場（155台）

#### (2) 開館日数等

	平成26年度	平成27年度
開館日数	323日	326日
施設利用者数	349,594人	327,368人

#### (3) 平成27年度利用実績

※年間利用回数は午前・午後・夜間ごとの利用総回数

施設名	席数・施設数	利用率(%)	年間利用回数
大ホール	776席	88.6%	616回
小ホール	346席	76.3%	575回
音楽ホール	604席	79.3%	545回
映像ホール	150席	48.5%	396回
稽古場	6室	95.5%	5,122回
練習室	6室	95.5%	4,735回

## 【埼玉会館】

### (1) 施設概要

- ・所在地 さいたま市浦和区高砂3-1-4
- ・開設年月日 昭和41年5月27日
- ・建築面積 2,722.92㎡
- ・延床面積 18,414.54㎡
- ・構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地下3階・地上7階・塔屋
- ・主要施設  
ア 大ホール（客席1,315席）  
イ 小ホール（客席504席）  
ウ 会議室（16室）、和室、ラウンジ  
エ 展示室（3室）  
オ レストラン、宴会場  
カ 地下駐車場（39台）

### (2) 開館日数等

	平成26年度	平成27年度
開館日数	345日	174日
施設利用者数	703,717人	330,885人

※平成27年度は、大規模改修工事に伴い半年間（4月～9月）の営業。

### (3) 平成27年度利用実績

※年間利用回数は午前・午後・夜間ごとの利用総回数

施設名	席数・施設数	利用率(%)	年間利用回数
大ホール	1,315席	85.0%	339回
小ホール	504席	85.2%	342回
会議室等	18室	70.8%	4200回
展示室	3室	66.1%	345回

※平成27年度は、大規模改修工事に伴い半年間（4月～9月）の営業。

## 3 業務内容

彩の国さいたま劇場及び埼玉会館における総合受付等業務。

## 4 契約期間

平成29年4月1日から平成30年3月31日まで。

ただし、業務水準が良好な場合は、1年間単位で平成32年3月31日まで更新する場合があります。

## 5 選定方法

一般競争型企画提案競技（一般競争型プロポーザル）を実施します。提出された提案については、書面及び提案者によるプレゼンテーションにより委員会において審査し、最優秀企画の提案を第一候補者に選定します。

## 6 応募方法

(1) 本競技を希望する事業者は、本募集要項及び仕様書等に基づき、別に定める期限までに企画提案書をご提出ください。

(2) 総合受付等業務選定委員会（以下「委員会」という。）が必要と認めた場合は、追加の資料提出を求めるものとします。

## 7 企画提案競技参加条件

(1) 彩の国さいたま芸術劇場と埼玉会館の2館における業務を一括して受注すること。

(2) 彩の国さいたま芸術劇場と埼玉会館の2館における業務を一体で実施すること。

(3) 次の全てを満たす劇場、音楽堂、文化会館等で、総合受付等業務を過去5年間に2年間以上請け負った実績があること（平成29年3月31日時点）。

ア 複数のホールを保有し、合計客席数1,800席以上であること。

イ ホールと会議室等（楽屋を除く展示室・リハーサル室・けいこ場・練習室等の有料貸出施設）を合計15室（1ホールは1室に数える）以上保有していること。

ウ 延べ床面積18,000㎡以上であること。

## 8 提案参加申込書の提出

企画提案書提出の意思がある場合は「提案参加申込書（別紙1）」を、下記に定める期日までに、FAXまたはEメールにより提出してください。

※Eメールで提出される場合は、標題に「【総合受付等業務】事業者名」を明記してください。

【提出期限】平成29年2月10日（金）15時

## 9 企画提案書の提出

### (1) 提出方法

評価項目に沿って企画提案書を、A4用紙で作成し、15部提出してください。

(2) 提出期限

企画提案書は、下記に定められた期日までに持参又は郵送（必着）にて提出してください。なお、提出後の追加・修正は認めないこととします。また、提出書類の返却はいたしません。

(3) 企画提案書の作成費用等、提案に要した費用は提案者の負担とします。

【提出期限】平成29年2月16日（木）15時

10 審査の実施

提出された企画提案書に基づきプレゼンテーションをしていただき、内容と費用を総合的に審査し、最優秀企画提案者を選定いたします。なお、プレゼンテーションの日時は別途連絡いたします（2月中旬を予定）。

11 評価項目及び配点

評価項目	配点
① 業務実施の基本方針	10
② 法人の信頼性 ア 関係法令の遵守体制 イ 事故防止対策 ウ 環境配慮 エ 個人情報保護 オ 研修体制 カ 緊急時の対応	10
③ 類似施設の運営実績	10
④ 2館一括の運営体制	30
⑤ 人材配置及び人材育成 ア 安定的な人材の配置 イ 人材育成	15
⑥ 費用 ※限度額 42,000,000円（税抜き）	15
⑦ 費用内での自由提案	10
合計	100

12 質疑応答

質問はEメールにより受け付けます。質問に対する回答は、ホームページ上で回答いたします。

13 提案採用結果の連絡

採用結果は、各提案者あて郵送にて通知いたします。

#### 14 現地確認

現地確認（施設予約システム及びチケット販売システムを含む）を希望する場合は、ご来館のうえ、ご確認いただけます。

なお、詳細情報を希望される場合は、秘密保持に伴う誓約書の提出を事前にお問い合わせをお願いします。

ただし、埼玉会館は、現在、リニューアルオープンの準備作業中につき、現地確認を調整する場合があります。

#### 15 募集スケジュール

項目	日時・期間	備考
募集要項配布期間	平成 29 年 1 月 24 日（火）～ 平成 29 年 2 月 10 日（金）	ホームページ上に掲載
提案参加申込書提出期間	平成 29 年 1 月 24 日（火）～ 平成 29 年 2 月 10 日（金）	申込書のみ提出
質問書提出期間	平成 29 年 1 月 24 日（火）～ 平成 29 年 2 月 3 日（金）	
質問に対する回答	平成 29 年 2 月 7 日（火）	ホームページ上に掲載
企画提案書提出期限	平成 29 年 2 月 16 日（木）	
プレゼンテーション	平成 29 年 2 月 21 日（火）頃	日程は別途連絡
選定結果の通知	平成 29 年 2 月 23 日（木）頃	

#### 16 書類提出先・問い合わせ先

公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団  
総務部 経営企画課  
電話 048(858)5502  
FAX 048(858)5515  
Eメール : soumu@saf.or.jp