

【熊谷会館 Q & A】

【ホール編】

- Q 1. 5月にホールを使用します。ホール代は、もう支払ってあります。
利用時に改定後の新料金との差額を支払う必要が出てくるのですか？
- A 1. いいえ、その必要はありません。
- Q 2. 3月20日に、12月のホールの利用申込みをしました。利用料金の支払いは、4月10日までにならざるにありますが、4月に入ってから支払った場合、改定後の新料金での支払いとなるのですか？
- Q 2. 利用申込みをされた日（申請日）が基準となりますので、4月に入ってからのお支払いでも、旧料金の適用となります。
- Q 3. 12月にホールを使用します。申込みは、去年の12月にしていますが、分割2回目の支払いがまだ終わっていません（5月末が支払い期限）。分割2回目の支払いは、新料金の適用となるのでしょうか？
- A 3. いいえ、申込み時（改定前）の料金の適用となりますので、当初のご案内金額（旧料金）と変更はありません。
- Q 4. 6月にホールを使用します。当日は、楽屋のほかマイクやピアノなどの附属設備も使用します。これらは、改定後の新料金となるのですか？
- A 4. はい、新料金の適用となります。ただし、ホールと同時に申込みをして利用料金の支払いを済まされた楽屋は、旧料金のままで差額は発生しません。
- Q 5. 10月にホールを使用します。8月か9月にホールでのリハーサルをやろうかと考えています。4月以降にリハーサル日を追加で申し込んだ場合は、新旧どちらの料金になりますか？
- A 5. 新たなお申込みとなりますので、新料金の適用となります。
- Q 6. 8月にホールを使用します。昨年8月に申し込んだ時は、入場料金1,800円としていましたが、今後2,500円に変更するかもしれません。その場合、ホール料金が変わってきますが、新旧どちらの料金になりますか？
- A 6. 当初申請に基づく利用変更ですので、旧料金の適用となります。

Q 7. 7月にホールを、午前・午後区分で使用します。開場が12時30分なので午後区分が本番料金で、午前区分はリハーサル料金になっています。もし、開場時間を早めて午前区分から本番とした場合、午前区分の料金が本番料金に代わってきますが、新料金の適用となりますか？

A 7. いいえ、当初申請に基づく利用変更ですので、旧料金の適用となります。

Q 8. 9月にホールを午前・午後区分で使用します。もし、終演時間が延びることになって、4月以降に夜間区分を追加した場合、追加した夜間区分は新料金の適用となりますか？

A 8. 当初申請の利用区分に連続する区分を、準備時間の確保や上演時間の延長等により追加利用する場合は、当初申請に基づく利用変更となりますので、旧料金の適用となります。

Q 9. 11月にホールを講演会で使用します。ただ、講師の都合で、利用日を変更する可能性が出てきました。もし、4月以降に、利用日の変更をした場合は、新料金の適用となりますか？

A 9. 当初申請に基づく利用変更となりますので、旧料金が適用されます。ただし、変更先のご利用日数が増えた場合、増えた分については、新規申込みとなりますので、新料金の適用となります。

【会議室編】

- Q 1. 5月に会議室と附属設備（プロジェクター）を使用します（3月に申込み済み）。利用時に改定後の新料金との差額を支払う必要が出てくるのですか？
- A 1. 会議室の利用料については、その必要はありません。
ただし、附属設備（プロジェクター）については、新料金の適用となります。
大変恐れ入りますが、附属設備については、新料金との差額分をお支払いいただくこととなりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
会館では、附属設備のお支払いは通常、当日精算で承っております。夜間区分ご利用のお客様など、事前のお支払いをいただいている場合もございますが、お支払いの有無によって、適用される料金が異なることはございません。
- Q 2. 3月に使用する予定だった会議室を、4月以降の日程に変更することになりました。この場合、新料金が適用されますか？
- A 2. いいえ、当初申請に基づく施設利用の変更ですので、旧料金の適用となります。
ただし、変更は1回限りとなります。
なお、施設の変更や利用区分の変更についても、当初申請に基づく利用変更として、例外的に施設利用料金に限り、旧料金適用となります。ただし、変更先のご利用日数が増えた分については、新規申込みとなりますので、新料金の適用となります。
- Q 3. 3月30日に電話で、4月10日の第1会議室を仮予約しました。4月2日に窓口で申込みと支払いをしようと考えています。3月31日以前に仮予約をしているので、旧料金の支払いで大丈夫ですか？
- A 3. 仮予約は、利用申請（正式なお申込み）に当たりません。この場合、4月2日が利用申請日となりますので、新料金の適用となります。